



## **POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE ENVASES D1 EDICION1**

**Santa Cruz de Tenerife, a 29 de diciembre de 2016**

RADICANSA (DEEGIE CANARIAS SL) le informa de cómo se realizarán las devoluciones de envases de CO2 alimentario.

Las botellas que RADICANSA (DEEGIE CANARIA SL) siempre se entregarán a los clientes en perfecto estado de seguridad, mantenimiento y de limpieza tal y como nos exige los ministerios de industria y de Sanidad al tratarse de un producto alimentario.

Si el cliente al momento de la devolución del envase lo entrega exactamente en el mismo estado en el que se le ha entregado se le devolverá íntegra la fianza, en caso contrario se le aplicaran los siguientes descuentos:

- 1.Si la botella está sucia y debe de ser limpiada (agua caliente y desinfectante) se le descontará de la fianza de la botella la cantidad de 20.-€ en concepto de limpieza.
2. Si la botella está en mal estado de pintura (oxidada, rayada, o sin pintura en correcto estado), la botella deberá de ser pintada en taller por lo que se le descontará de la fianza de la botella la cantidad de 30.-€ en concepto de pintura.
- 3.Si la botella está en mal estado de sus componentes (tulipa o volante del grifo) la botella deberá de ser reparada en taller por lo que se le descontará de la fianza de la botella la cantidad de 30.-€ en concepto de reparación.

Esperamos y deseamos que entienda que esta política de devolución de envases no se realiza con un fin especulativo ni económico, se realiza para que el cliente siempre tenga en su poder un envase de producto alimentario que le garantice la mayor calidad y seguridad posible.

**DEEGIE CANARIAS SL -CIF: B38461463 –Tfnos 922 671198 / 928 949889**

**[www,radicansa.com](http://www.radicansa.com)**

**REGISTRO SANITARIO-RGSEAA:331003307/TF**